

Responsable import-export / exploitation, Responsable commerciale dans le transport

8 ans d'expérience

Carole DOUSSIN



Logt 13
41 Rue Pablo Neruda
97419 La Possession

Française, 32 ans, permis B,
mariée, 1 enfant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2009, **AUTO-ENTREPRENEUSE**

VINCEO' CONSULTING - Réunion - Métropole

- ❖ Consultante export pour la société FOREX Gabon et sa filiale en France
- ❖ Audit transport auprès de professionnels, analyse des coûts (pneumatique, entretien, carburant...) et mise en place de plan d'action
- ❖ Formatrice sur la démarche qualité dans les entreprises de transport (SEMITEL...)
- ❖ Intervenante réglementation transport en capacité marchandises et voyageurs
- ❖ Intervenante en transport, logistique, douane et commerce international en BTS

2006 - 2009, **RESPONSABLE COMMERCIALE**

AMERICAN WORLD CARGO, Lyon aéroport - France

- ❖ Management d'une équipe de 4 commerciaux et une assistante
- ❖ Mise en place du budget et de la politique commerciale
- ❖ Prospection terrain et entretien d'un portefeuille existant (Veobus, Danone, ABB, GL Events...)
- ❖ Résolution des litiges commerciaux

2003 - 2006, **COMMERCIALE GRANDS-COMPTES**

PANALPINA Lyon et Shanghai - France - Chine

- ❖ Gestion d'un portefeuille clients "grands-comptes" (Rhodia, Evian, Schneider, Merlin Gerin, SEB)
- ❖ Centralisation des appels d'offre européens
- ❖ Planification des suivis d'expédition et mise en place de convois exceptionnels sur des chantiers internationaux
- ❖ Contrôle qualité et élaboration des statistiques mensuelles nationales (reporting clients)

2003, **ASSISTANTE COMMUNICATION et MARKETING**

GIBCOM Shanghai - Chine

- ❖ Elaboration de newsletter franco-chinoise
- ❖ Mise en place de voyages organisés pour des notables chinois et leurs familles en France
- ❖ Organisation de la semaine française en Chine
- ❖ Soutien aux entreprises françaises qui souhaitent exporter en Chine (étude de marché, prospection, contact fournisseurs...)

2011 à 2002, **RESPONSABLE GRANDS-COMPTES,**

APPLE COMPUTER, Cork - Irlande

- ❖ Responsable des comptes stratégiques au service après vente (Cap Gemini, cabinets d'avocat, médecins...)
- ❖ Résolution des litiges transport sur les marchés irlandais, français, italiens, anglais, suisse, luxembourgeois, belge
- ❖ Animation d'une équipe de 7 collaborateurs européens

GSM : 06 92 22 63 22

carole_sapin@hotmail.com

FORMATIONS

**FUDAN UNIVERSITY, Shanghai, CHINE
2004**

Bachelor en Affaires Internationales
option marché asiatique (alternance).

**WINTHROP UNIVERSITY, Caroline du
Sud, USA 2003**

Master in Business Administration
option Management.

SUP DE CO Montpellier, 2000 - 2002

Bachelor en Affaires Internationales.

**Lycée LOUISE MICHEL, Grenoble, Isère
1998-2000**

BTS en Commerce International.

**Lycée L'OISELET, BOURGOIN-JALLIEU,
Isère**

1998

Baccalauréat Littéraire option
Mathématiques.

LANGUES

Français : Langue maternelle

Anglais : Lu, écrit, parlé

Italien : Lu, écrit, parlé

Chinois : Débutante

COMPETENCES ACQUISES

Adaptation

Travail en équipe

Compréhension rapide

**Connaissances du tissu économique
réunionnais**

CENTRES D'INTERETS

**Scrapbooking, presse internationale,
peinture à l'huile, rugby, volley-ball**