

Claire Vivier
Résidence Les Poivriers
10 rue des Dodos
97 434 La Saline les Bains

06 92 30 92 26
vivierclaire@hotmail.com

Née le 02.12.1980
Célibataire- Permis B- Véhicule

Chargée d'Affaires Chargée de Mission

- 7 ans d'expérience professionnelle à La Réunion
- Goût du contact et de la négociation
- Organisée et méthodique

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Groupe ACI
Outremer
Financement**

Chargée d'affaires (avril 2008 - décembre 2010)

Création, développement et fidélisation d'un porte-feuille clients grand-comptes. Accompagnement des chefs d'entreprise jusqu'à la réalisation de leurs investissements industriels.

Chargée de clientèle (avril 2007 - avril 2008)

Conseil, accompagnement et suivi des clients dans leurs investissements.

Assistante administrative et commerciale (novembre 2006 - avril 2007)

Création de poste : mise en place de procédures administratives et commerciales, optimisation du fonctionnement de l'agence, interface clients/ réseaux bancaires/ prescripteurs/ siège social/ commerciaux, suivi commercial et statistiques

Groupe ACI Outremer Financement (cabinet d'ingénierie financière, défiscalisation industrielle, loi LODEOM)

Déplacements en Nouvelle Calédonie (novembre 2007) et à Mayotte (juin 2008) : ouverture de deux agences, formation des nouvelles équipes aux procédures administratives et commerciales

**Groupe
Bourbon**

Assistante Commerciale (Juillet 2005 - Novembre 2006)

Création de poste : mise en place du service Corporate en collaboration avec la direction commerciale, gestion et suivi des séminaires et banquets, statistiques

Hôtel **Les Villas du Récif 3***

Assistante de Direction (Septembre 2004 - Juillet 2005)

Courriers et comptes rendus, statistiques, suivi des opérations commerciales et de communication, gestion de l'emploi du temps du Directeur, tâches administratives diverses

Hôtel **Les Villas du Lagon 4*** (174 chambres, 160 salariés)

Assistante de Direction pour l'ouverture de l'hôtel, création d'un cahier des charges, gestion et suivi des appels d'offre et des achats, tâches diverses en ressources humaines

Hôtel **Les Villas du Récif 3*** (146 chambres, 80 salariés)

FORMATION

2001 - 2004 : Diplôme de « Management de la Production et Commercialisation des Produits Touristiques » (Bac +5)

Ecole Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises du Tourisme (ESCAET), Aix-en-Provence

1999 - 2001 : DEUG d'Anglais

Université de La Réunion

1999 : Baccalauréat Littéraire

Lycée Jules Verne, Johannesburg, Afrique du Sud

COMPETENCES

Informatique :

Maîtrise des logiciels bureautiques (Word, Excel, Access, PowerPoint, FrontPage)

Maîtrise du logiciel Fidelio (outil de gestion hôtelière)

Langues :

Anglais : courant

TOEIC - 960/1000 points

Cambridge Certificate in Advanced English - 940 /1000 points

Portugais : bonnes connaissances

DIVERS

Loisirs & sports: couture, hatha yoga, fitness, golf

Ai vécu au Cameroun (5 ans), en Suisse (4 ans), au Mozambique (3 ans), au Zimbabwe (2 ans), en Afrique du Sud (4 ans), à Aix-en-Provence (2 ans 1/2)

Autres séjours : Sénégal, Côte d'Ivoire, Swaziland, Mayotte, Madagascar, Ile Maurice, Belgique, Grande-Bretagne, Martinique, Guadeloupe, Guyane, Nouvelle-Calédonie, Australie, Thaïlande.